

Laatu- politiikka

I-Valo Oy:ssä **asiakkaan tyytyväisyys** on jokaisen tärkein tehtävä

*Sitoudumme tuomaan
asiakkaillemme
erinomaista osaamistamme
ja kokemustamme*

- Tarjoamalla parhaita tuotteita ja palveluja
- Keskittymällä asiakkaan ongelmiin ammattitaitoisesti
- Takaamalla maailmanlaajuisen vahvan osaamisen.

*Kehitämme esimerkillistä
asiakaskeskeistä
kulttuuria*

- Asetamalla asiakastyytyväisyyden kaiken muun edelle
- Kuuntelemalla asiakasta ja toimimalla saadun palautteen mukaisesti
- Noudattamalla sitoumuksiamme
- Viestimällä proaktiivisesti ja avoimesti.

*Koulutamme ja
valtuutamme
henkilöstömme olemaan
tekemättä kompromisseja
laadun suhteen*

- Esimiehemme näyttävät esimerkkiä
- Henkilöstömme toimii itsenäisesti ja vastuullisesti
- Suunnittelemme, seuraamme ja parannamme jatkuvasti toimintaamme hyödyntäen Six Sigma ja Lean -työkaluja ja menetelmiä
- Tunnistamme ja jaamme parhaita toimintatapoja ja asenteita.

Laadun lopullinen mittari on asiakkaan tyytyväisyys

